

دفترچه راهنمای خدمات پس از فروش درسا



۱- جهت اطلاع از مدت زمان باقی مانده گارانتی محصولات می‌توانید به وب سایت شرکت [/http://www.dorsaco.net/warranty](http://www.dorsaco.net/warranty) تدبیراندیشان درسا مراجعه فرمایید.

۲- در هنگام خرید کالا از پلیمپ بودن دستگاه خود با برچسب معتبر گارانتی درسا اطمینان حاصل فرمایید.



۳- در صورت پیش آمدن هریک از موارد زیر، تجهیزات شامل گارانتی نخواهد بود:

★ پاک شدن و یا مخدوش شدن شماره سریال

★ باز شدن پلیمپ تجهیزات

★ وارد آمدن ضربه فیزیکی به تجهیزات

★ استفاده ناصحیح از تجهیزات

★ مشکلات ناشی از نوسانات برق

★ سرویس یا تعمیر تجهیزات توسط افراد غیر مسئول

۴- جهت نصب و راه اندازی تجهیزات خریداری شده حتما از همکاران متخصص همکاری بخواهید.

۵- از خرید دستگاه‌های دارای شماره سریال مخدوش خودداری فرمایید چرا که در هنگام تحويل دستگاه به واحد گارانتی ارائه شماره سریال معتبر الزامی است.

۶- با توجه به آن که تعمیر تجهیزات توسط تعمیرکاران خارج از گارانتی شرکت درسا موجب ابطال گارانتی می‌گردد جهت خدمات گارانتی حتما با واحد گارانتی شرکت درسا در ارتباط باشید. تلفن : ۰۲۱-۹۱۰۵۰۵۰ داخلي ۲

- ۷- تجهیزات جانبی دستگاهها شامل گارانتی نخواهد بود.
- ۸- وارد شدن آسیب فیزیکی به تجهیزات شامل گارانتی نمی باشد.
- ۹- زمان تعمیر و هزینه های تعمیرات با توجه به نوع تجهیزات به مشتریان اطلاع رسانی خواهد شد.
- ۱۰- هزینه ارسال و دریافت کالا برای گارانتی بر عهده شرکت درسا می باشد.
- ۱۱- چنانچه در طی ۳ ماهه اول زمان شروع ضمانت هرگونه عیوب ذاتی بروز نماید حق تعویض و جایگزینی کالا برای مصرف کننده محفوظ است.
- ۱۲- حداقل مدت ضمانت انواع تجهیزات شرکت درسا از تاریخ خرید کالا ۱۸ ماه می باشد.



- ۱۳- چنانچه شرکت درسا توان تامین کالا جایگزین را نداشته باشد و در زمان مقرر نتوانند دستگاه مشتری را تعمیر و به موقع تحویل نمایند، تا هر هفته تأخیر به مدت یک ماه به دوره ضمانت (اعم از دوران ضمانت و یا مدت ضمانت تعمیرات در دوره تعهد) افزوده خواهد شد.
- ۱۴- مدت زمان پشتیبانی خدمات در دوران تعهد، تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات به انواع کالا، حداقل ۱۰ سال بعد از تاریخ فروش کالا خواهد بود.

۱۵- مشتریان می‌توانند شکایت‌ها و انتقادات خود را از طریق سایت درسا، قسمت تماس با ما (انتقادات و شکایات) به شرکت منتقل کنند.



مشتریان می‌توانند برای شرکت در نظرسنجی به سایت درسا، قسمت تماس با ما (نظرسنجی) مراجعه نمایند.



۱۷- خدمات تعمیری انجام شده در خارج از دوره ضمانت و در دوران تعهد خدمات که با اخذ هزینه انجام می‌پذیرد به مدت ۶ ماه توسط شرکت درسا ضمانت خواهد داشت.

